

PILIER	PRIORITES PROTOCOLE	OBJECTIFS SPECIFIQUES	ACTIONS OPERATIONNELLES	INDICATEURS (la situation de référence et la situation visée en 2022 Seront à préciser durant le dernier trimestre 2019)	
EMPLOI ET DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE	PRIORITE 1 Animer, en impliquant les entreprises, une stratégie territorialisée visant une meilleure fluidité entre l'offre locale d'emplois et les habitants des quartiers	1-1 Mieux coordonner les stratégies territoriales emploi/formation et leurs déclinaisons/animation à l'échelle des quartiers	Animation du comité technique emploi/formation Fonction de veille sur l'évolution des dispositifs, notamment en matière d'insertion et diffusion d'informations appropriés aux acteurs locaux Organisation de formation à destination des acteurs locaux	- Nombre des demandeurs d'emplois au sein des quartiers et situation comparée par rapport à Amboise et au bassin d'emplois - Nombre des personnes des quartiers ayant eu accès à la PMSMP - Nombre Périodes de mise en situation en milieu professionnel PMSMP. En nombre et en % des DE QPV. On additionne tous les prescripteurs - Poids des DE des quartiers dans l'accès à des dispositifs d'insertion et d'accès à l'emploi : Garantie jeunes Contrat d'insertion (CDDI) Contrats en alternance (sous réserve d'accès aux infos) -Nombre d'entreprises impliquées dans le dispositif PAQTE	
		1-2 Mieux valoriser, dans les quartiers, les dispositifs visant à engager et structurer des parcours d'insertion et d'accès à l'emploi.	Développement des chantiers d'insertion Action d'accompagnement pour accéder à des offres d'insertion plus lointaines (cf. actions mobilité) Optimiser les marchés clausés au bénéfice d'habitants des quartiers Communication sur les parcours réussis Développement d'actions de type job dating		
		1-3 Susciter et accompagner l'engagement des entreprises du bassin d'emploi à destination des habitants des quartiers	Valorisation du Marketon Mobilisation des médiateurs pour toucher les publics invisibles Mise en œuvre et animation des dispositifs PaQte et « 10000 entreprises » : contacts directs vers les entreprises et les associations en particulier pour les mobiliser sur des thématiques singulières Développement des contrats d'apprentissage Organisation de rencontre physiques employeurs et DEM Actions de type job dating		
	PRIORITE 2 Susciter et accompagner l'entrepreneuriat et la recherche d'emploi pour les habitants	2-1 Développer des démarches et de lieux favorisant l'entrepreneuriat par les habitants.e.s des quartiers	Création d'un tiers-lieu ciblé sur la question du développement économique Appropriation du local associatif de la Verrerie Action d'accompagnement à la création d'activités par les habitants Animation du Coffee Job	- Nombre de Job Dating organisés dans le quartier - Nombre et part des habitants demandeurs d'emploi bénéficiaires des outils mis en place : Job Dating (notamment ceux de la ML) Coffee Job Markethon	
		2-2 Proposer des outils appropriés et proactifs de recherche d'emploi aux demandeurs d'emploi des quartiers	Création d'une application locale « Allo App'lys : faciliter l'usage du smartphone pour favoriser la fluidité du marché local de l'emploi Développer des outils de candidature : CV, vidéos, période d'immersion Elaborer un label « pro emploi »	- Nombre d'entrepreneurs accompagnés en matière de création et aide au développement (sensibilisation, accompagnement, développement) : Actions BGE Actions chambres consulaires Actions PE/ parcours active CREA - Nombre d'activités créées par les habitants (entreprises et associations) Appréciation viabilité au bout de 3 ans Quantification de la « non création »	
	COHESION	PRIORITE 3 Renforcer la politique enfance/jeunesse	3-1 Développer un accompagnement éducatif individualisé des jeunes	Coordonnations collèges et lycées (avec les acteurs en lien avec l'éducation). Aides aux devoirs. Bourses aux projets. Mise en œuvre et animation du PRE et du CLEJ. Proposer des stages adaptés aux élèves de 3 ^{ème} .	- Taux de retard en 6ème - Taux d'obtention du brevet - Nombre de jeunes qui n'ont pas trouvé de stages en 3ème - Nombre de bénéficiaires du Programme de réussite éducative (PRE) - Nombre de familles ayant refusé le dispositif PRE
3-2 Accompagner la parentalité			REAAP CLAS Programme de réussite éducative Actions en direction des familles (CS) Animations parents/enfants autour de la lecture, du jeu...	- Nombre de parents bénéficiaires des dispositifs et actions de soutien à la parentalité : REAAP, CLAS, PRE, AEF, OPRE.... - Nombre d'enfants et de jeunes des QPV accompagnés par les médiateurs vers les activités culturelles et sportives et collectives - Selon l'indicateur précédent, proportion de jeunes filles parmi les bénéficiaires des activités	
3-3 Favoriser l'accès des enfants et des jeunes aux activités sportives et culturelles			Promotion, dans les quartiers, de l'offre associative locale, sportive et culturelle (forum ?). Poursuivre la médiation culturelle et sportive. Rôle d'information et d'accompagnement par les médiateurs, éducateurs, et assistantes sociales. Passeport Loisirs Jeunes. Développement de la pratique musicale / Poursuivre la classe orchestre à l'école G. Sand et au collège Malraux. Développer les partenariats avec les institutions culturelles d'Amboise (théâtre, médiathèque), de Tours (Opéra ; CCCOD, CCNT, ...)	- Nombre de clubs volontaires mobilisés pour accueillir des enfants et des jeunes des quartiers	
PRIORITE 4 Favoriser l'accès aux droits et aux services		4-1 Organiser le premier accueil	Définition d'un protocole commun sur les critères d'une qualification de ce premier accueil. Création d'outils mutualisés pour améliorer les prestations proposées (formations aux fonctions d'accueil et d'orientation, fiche de suivi de parcours personnalisé). Lien à construire entre les services existants et un futur projet de MSAP/MES	- Nombre d'allocataires CAF - Revenu à plus de 50% de prest. Soc. - Revenu avec 100% de prest. Soc. - Nombre de bourses aux collèges	
		4-2 Faciliter l'accès à la santé et aux soins	Création d'une maison de santé à proximité du quartier Patte d'Oie / Malétrenne / Plaisance. Actions de sensibilisation et de prévention. Permanences de l'Espace Santé Jeunes	- Nombre de structures impliquées (et de réunions) dans l'instance de coordination sur le premier accueil - Nombre d'outils communs de travail créés (par exemple, questionnaires de satisfaction, réunions d'information, etc.) - Augmentation de la fréquentation des différents acteurs en lien avec la santé financés dans le cadre du contra	
		4-3 Améliorer l'apprentissage de la langue française et de la pratique numérique	Apprentissage du français : Créer un réseau des acteurs en charge de l'apprentissage du français. Développer l'accompagnement individuel. Créer des ateliers de débat et d'expression orale. Numérique : Cartographie des espaces du numérique dans la ville et du Wifi gratuit. Développer l'accompagnement et la formation du numérique (lutte contre l'illectronisme). Aide à l'achat de matériel informatique (mutualisation d'achat via Emmaus connect). Informier et savoir repérer les abonnements les moins chers. Formation des agents d'accueil ville-CCAS-Services civiques.	- Nombre de personnes ayant accepté de suivre une formation visant la maîtrise de la langue française financée dans le cadre du contrat de ville - Nombre de personnes ayant accepté de suivre une formation visant la maîtrise du numérique financée dans le cadre du contrat de ville - Nombre d'actions dans le domaine de la mobilité à destination des enfants et des jeunes - Nombre d'actions dans le domaine de la mobilité à destination des adultes	
	4-4 Favoriser la mobilité des habitants des quartiers	Accompagner les jeunes(enfants et adolescents) dans l'apprentissage de la mobilité (écoles, centre de loisirs, ...). Favoriser l'usage des modes doux. Développer l'accès au permis de conduire (auto-école sociale, aide financière au permis). Appui à l'acquisition d'un véhicule (achat ou prêt, covoiturage, garage solidaire). Revoir ou communiquer sur les complémentarités des réseaux de transports locaux (Bus, REMI, train...).			
HABITAT CADRE DE VIE	PRIORITE 5 Augmenter le niveau de propreté dans les quartiers	5-1 Mieux gérer les encombrants	Amplifier les actions de sensibilisation à la gestion des encombrants de la chargée de proximité du bailleur Touraine Logement (poste créé en 2018). Actions qui ont déjà permis d'améliorer les comportements : affiches de sensibilisation, communication adaptée à la situation. Elargir dès janvier 2019 au quartier Patte d'Oie / Malétrenne / Plaisance le dispositif mis en place par VTH en juillet 2019 sur le quartier de la Verrerie : Enlèvement par l'association Objectif le lundi matin des encombrants et déchets au pied des PAV et à des lieux désignés par les employés d'immeuble. Stockage dans un local dédié en attente acheminement vers la déchèterie. Les bailleurs bénéficient pour cette opération d'un accès gratuit à la déchetterie (décision du SMICTOM/CCVA). Pérenniser le ramassage des corbeilles par les services municipaux deux fois par semaine, dans les deux quartiers. (Deuxième passage expérimenté à partir de juin 2019). Programmer des réunions d'échange avec le conseil citoyen et les habitants sur ce thème pour comprendre les difficultés rencontrées et imaginer les actions à mettre en œuvre.	- Montant consacré par les bailleurs à la gestion des déchets et des encombrants- Baromètre de la propreté organisé par le conseil citoyen- Résultats des Enquêtes annuelles des bailleurs sociaux sur la propreté de leurs immeubles et leurs abords- Attribution d'une Note « propreté » lors des diagnostics en marchant (GUP)- Nombre de corbeilles « propreté urbaine »- Nombre de ramassages par les Services publics- Nombre de distributeurs de sacs déjections canines- Volume des encombrants ramassés par Objectif	
		5-2 Impliquer et rendre « acteur » les jeunes et les adultes à la préservation de l'environnement et de leur cadre de vie	Elaborer un diagnostic dans les deux quartiers sur le nombre et la localisation des poubelles et travailler sur le mobilier de propreté Etablir un programme de sensibilisation en s'appuyant sur : Les actions de sensibilisation mises en œuvre par l'Ambassadrice du tri du SMICTOM. La convention de partenariat CCVA/Bailleurs sociaux/Unicité qui vise à mettre en œuvre des actions de sensibilisations portées par les services civiques. Les médiateurs, le centre social et l'ASHAJ. Désigner des habitants relais (par hall d'immeuble par exemple) pouvant expliquer et sensibiliser sur le tri et le traitement des encombrants Organiser un diagnostic en marchant avec les enfants de l'école G. Sand en partenariat avec le centre social. Accompagner à l'utilisation de la déchetterie, mise à disposition de véhicules adaptés. Lancer des défis « propreté » de type « Défis régionaux sur la Propreté » ou « Mon quartier propre ».		
	PRIORITE 6 Inviter les habitants à s'approprier les espaces publics	6-1 Requalifier les espaces résidentiels de Patte d'Oie/Malétrenne/Plaisance	Lancer une étude et mission de requalification des espaces (Accompagnement envisagé de la démarche par un bureau d'études) en associant une démarche de participation et de co-construction des habitants et usagers de ces espaces.	- Nombre d'espaces publics de convivialité créés - Nombre d'habitants impliqués dans la conception des espaces publics de convivialité - Nombre de partenariats créés - Baromètre de satisfaction des habitants (Conseil citoyen) - Nombre d'événementiels réalisés sur les espaces publics	
		6-2 Favoriser une plus grande mixité dans l'appropriation des espaces publics à la Verrerie	Déployer différentes animations dans ces espaces publics afin que la population, dans son ensemble, les connaissent et se les approprient. Mener des actions éducatives. Activation du verger partagé de la Verrerie.		
	VALEURS DE LA REPUBLIQUE ET CITOYENNETE	PRIORITE 7 Favoriser l'appropriation des valeurs de la République et de la citoyenneté – Prévenir /lutter contre les discriminations	7-1 Favoriser l'implication par une meilleure connaissance du fonctionnement des instances de la République, des droits et des devoirs des citoyen.ne.s	Organiser des visites et des portes ouvertes dans les différentes institutions afin de faire connaître leur fonctionnement. Travailler en réseau, notamment avec les établissements scolaires, organiser des rencontres, échanges et débats sur des thèmes liés aux valeurs de la République; Accompagner les initiatives citoyennes. Mettre en place des initiatives de découverte (forums, visites, temps d'échange...)	- Taux d'inscription des publics QPV sur les listes électorales - Baisse des incivilités - Nombre d'habitant-e-s engagés dans les associations - Nombre d'actions de sensibilisation et de formation sur le phénomène des discriminations dont l'égalité femmes -hommes / Nombre de personnes sensibilisées à cette thématique et typologie (F/H) - Nombre de personnes des quartiers engagées dans des actions de découverte des services publics - Nombre d'actions de sensibilisation et de formation sur les valeurs de la République
			7-2 Asseoir les valeurs de la République de mixité et d'égalité	Valoriser le « local associatif » comme une ressource pour favoriser des échanges culturels. Émissions radio. Organiser des débats et des échanges autour de la culture au sens général. Parcours de vie	
7-3 Prévenir et lutter contre toutes formes de discriminations			Actions de testing. Actions de sensibilisation et de prévention sur les discriminations Débats , échanges... Actions de sensibilisation et de compréhension de l'impact des inégalités (stéréotypes de genres).		
PRIORITE 8 Accompagner les femmes dans leur souhait d'indépendance et d'autonomie	8-1 Renforcer l'insertion professionnelles des femmes, en adaptant les dispositifs et outils spécifiques	Accompagnement d'un projet de création d'activité. Déploiement de micros-chantiers féminins. Informations des dispositifs d'aide à la création d'entreprises (garantie femmes).	-Nombre de femmes DEFM dans les quartiers prioritaires - Nombre et type de documents d'information diffusés - Nombre de femmes repérées et orientées vers les dispositifs existants sur le territoire - Les modes de garde spécifiques proposés à l'heure et à la journée développés sur le territoire		
	8-2 Lever les freins à l'insertion sociale et professionnelle des femmes	Projet d'ouverture d'une Halte garderie à la Verrerie. Service d'accueil ponctuel d'enfants. Réseau d'échanges réciproques. Développer des actions de proximité.	- Nombre d'entreprises rencontrées, proposant un complément d'activité, ou du temps partiel - Nombre de femmes impliquées en chantier d'insertion		