

telepac 2014



Mon RPG ne s'affiche pas....



MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
DE L'ALIMENTATION
DE LA PÊCHE
DE LA RURALITÉ
ET DE L'AMÉNAGEMENT
DU TERRITOIRE



Ecran noir à l'étape du « RPG » :

Vous avez accédé à Telepac, vous avez créé votre compte, cependant en arrivant à l'étape « RPG » vos îlots ne s'affichent pas malgré plusieurs tentatives et vous avez à la place un écran noir.

Pour pouvoir s'afficher, votre installation informatique doit être au minimum en haut débit avec une configuration minimale requise sinon la carte ne s'affichera pas.

Retrouvez sur Telepac dans l'onglet « conseil »

Le détail de la configuration préconisée

**En cas de problème persistant, vous pouvez appeler l'assistance Telepac au
0 800 221 371**

**(appel gratuit depuis un fixe)
du lundi au vendredi (sauf jours fériés)
de 8h à 17h**

