

FICHE DE PLAINTE DE L'ÉTAT D'UN LOGEMENT

LOGEMENT

N° et nom de rue :

N° de bâtiment / étage / appartement :

Code postal : Commune :

Maison Appartement Hôtel meublé Autre

Nombre de pièces principales (cuisine/séjour/salon/chambres) : Surface totale : m²

Date d'entrée dans les lieux :/...../..... Date de départ prévue :/...../.....

Bail : oui/non Etat des lieux entrant : oui/non Montant du loyer :

Si bénéficiaire d'une aide au logement : N° d'allocataire ? CAF MSA

OCCUPANTS

Nom – Prénom des adultes :

Présence d'une femme enceinte : Oui Non

Nombre de mineurs : dont âgés de moins de 6 ans :

Téléphone : Mail :

Le cas échéant, démarches déjà engagées par les occupants pour signaler les problèmes dans le logement :

- saisine du propriétaire par courrier : Oui Non
- saisine de la mairie par courrier : Oui Non
- saisine de la CAF/MSA (si allocataire) : Oui Non
- action en justice : Oui Non
- recours au droit au logement opposable (DALO) : Oui Non
- Commission de conciliation des rapports locatifs : Oui Non
- autre :

Déménagement souhaité ? : Oui Non Commune(s) ?

Le propriétaire est le premier interlocuteur du locataire, vous devez écrire, par voie postale, à votre propriétaire pour lui signaler les dysfonctionnements. Joignez copie du courrier à cette fiche. Vous trouverez un modèle indicatif de lettre avec la fiche. Plus d'infos sur www.indre-et-loire.gouv.fr/habitat-indigne

BAILLEUR

Nom et adresse postale :

Téléphone : Mail :

Aide au logement versée directement au bailleur ? Oui Non

PROBLÈMES SIGNALÉS

Dégradations à l'extérieur du logement

- Infiltrations toiture/mur (fissures, absence ardoise/tuile...)
- Effondrement ou risque de chute d'éléments (pierres, cheminée, tôle, éléments de toiture, plafond, escaliers, murs...)
- Risque de chute de personne (accès dangereux, garde corps manquant)
- Eléments manquants ou très dégradés (fenêtres, carreaux, portes...)
- Si immeuble collectif : équipements communs dégradés (eau, électricité, escaliers, chauffage...)
- Accumulation de déchets Local inadapté à l'habitation (cabane, abri, garage, sous-sol...)
- Nuisibles (rats, puces, blattes...) Autres, à préciser :

Dégradations à l'intérieur du logement

- Humidité/Moisissures, dans quelle(s) pièce(s) ?
- localisation ? (en bas /en haut des murs...).....
- Absence/dysfonctionnement d'aération/ventilation :
 - absence d'une ventilation naturelle : oui non
 - absence d'une VMC (dans la cuisine / salle d'eau / WC),
 - absence d'entrée d'air en haut des fenêtres (chambres, salon/séjour) :
- Revêtements intérieurs dégradés (murs / plafonds / sols)
 - localisation, à préciser :
 - type de dégradation, à préciser :
- Ouvrants dégradés (portes / fenêtres), type de dégradation à préciser :
- Absence de cuisine / salle d'eau / WC
- Dysfonctionnement lié à l'eau / l'eau chaude sanitaire : à préciser :
- Dysfonctionnement des installations électriques, à préciser :
- Dysfonctionnements d'évacuation des eaux usées :
- Absence/dysfonctionnement du chauffage, à préciser :
 - mode de chauffage : collectif / individuel / électrique / fuel / bois / gaz.....
 - utilisation de chauffage d'appoint : électrique / pétrole / gaz.....
 - si oui, nombre d'appareils : dans quelles pièces :
- Autres problèmes rencontrés, à préciser :

Pièces à fournir : plan rapide du logement avec pièces, fenêtres, portes et photographies si possible.

Date et Signature du plaignant

(Le présent document peut être daté et signé par voie électronique)

Le

Signé (nom et prénom)

Fiche à retourner au

Pôle Départemental de Lutte Contre l'Habitat Indigne (PDLHI), 37925 TOURS CEDEX 9
courriel : ddt-pdlhi@indre-et-loire.gouv.fr

Les informations fournies peuvent être transmises à des organismes ou des administrations habilités à traiter les situations d'habitat indigne ou dégradé, ces informations seront exploitées en respectant les règles de confidentialité.

Conception : partenaires PDLHI - Version Septembre 2015

LETTRE TYPE A RECOPIER SUR PAPIER LIBRE SIGNALANT DES DYSFONCTIONNEMENTS AU PROPRIETAIRE ET LUI DEMANDANT D'Y REMEDIER

*(Source : « Lutter contre l'habitat indigne : guide pratique à l'usage des occupants »,
Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement, octobre 2012)*

Votre adresse

Adresse de votre propriétaire
OU
de l'agence immobilière
gestionnaire du logement

(Commune), le (date)

Madame, Monsieur,

Locataire du logement sis *(adresse de votre logement)* depuis le *(date de signature du bail, ou de l'arrivée dans les lieux)*, je constate depuis le *(date)* les désordres suivants ne me permettant pas une jouissance paisible des locaux que vous louez :

(Précisez les pièces et détaillez pièce par pièce les désordres constatés)

L'état du logement présentant les désordres mentionnés ci-dessus, je vous demande de bien vouloir faire le nécessaire dans les plus brefs délais afin d'y remédier.

Vous pouvez me joindre pour convenir d'une date de visite au numéro de téléphone suivant : *(précisez des horaires si besoin)*.

Sans réponse de votre part dans un délai d'un mois, je signalerai mon logement via une fiche de plainte au Pôle Départemental de Lutte contre l'Habitat Indigne (PDLHI).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)