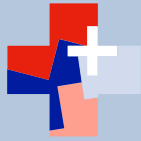


# SERVICES PUBLICS+



## LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

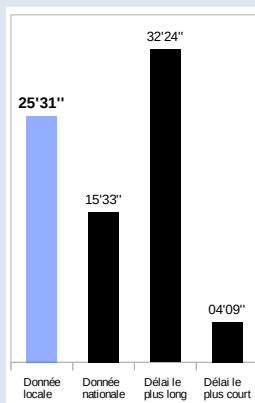
mise à jour : janvier 2021 | Paris

### DDSP Indre-et-Loire / CSP de TOURS

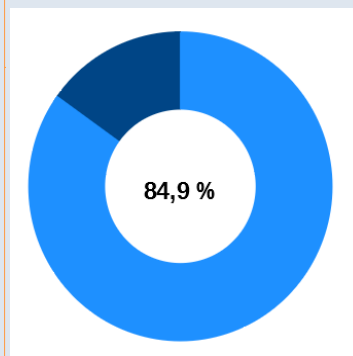
13 610 interventions dont  
11 187 font suite à un appel  
"17 POLICE"



Délai moyen  
d'intervention Police-secours  
après un appel  
« 17 POLICE »

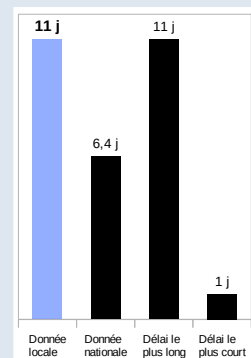


Taux de satisfaction global  
des usagers : pourcentage  
des personnes ayant une  
opinion positive ou très  
positive de la police  
nationale\*

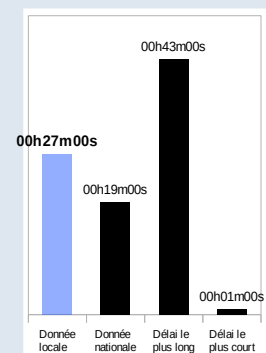


\*Indicateur national

Délai moyen de prise de  
plainte suite à une pré-  
plainte en ligne



Délai moyen de prise en  
charge de l'utilisateur après  
son accueil



Pour répondre aux attentes fortes des français en terme de qualité de service, la police nationale a choisi de rendre public ces indicateurs afin d'améliorer le service rendu à la population, dans le cadre de la démarche « services publics+ ». Ils seront mis à jour une fois par an.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [resultats-services-publics.fr](http://resultats-services-publics.fr)

#### Sources et méthode

Chaque année, à partir de l'enquête nationale sur la qualité du lien entre la population et les forces de sécurité intérieure, le niveau de satisfaction des citoyens est mesuré. Les données affichées proviennent de celle réalisée en 2019 auprès de 48 134 personnes. Les autres données locales et nationales sont obtenues à partir des outils Orus et N-MCI utilisés par la direction centrale de la sécurité publique.