

Dans le cadre d'un contrat de délégation de service public, Keolis Tours exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération Tourangelle.

- exploite le réseau de transport en commun,
- gère l'ensemble des relations avec les clients,
- assure la maintenance des matériels roulants et l'ensemble des biens mobiliers, immobiliers et nécessaires à l'exploitation,
- met en œuvre des actions d'information de la clientèle et de promotion du réseau,
- organise les campagnes de communication,
- réalise les études relatives au réseau,
- organise les campagnes de communication.

Le pôle Prévention Médiation et Contrôle Voyageurs (PMCV) met en œuvre la politique de sûreté et lutte contre la fraude. A ce titre, il est porteur de projet dans le cadre de la lutte contre les violences faites aux femmes. Il organise et déploie en partenariat avec d'autres organismes des actions visant à favoriser la sécurité des femmes dans leur déplacement :

Sensibilisation :

- a réalisé une enquête sur le harcèlement dans les transports,
- déploie une campagne sur les comportements sexistes dans les transports,
- organise auprès de son personnel des sessions de sensibilisation sur les violences faites aux femmes.

Prévention :

- a organisé des marches exploratoires afin de mobiliser les acteurs locaux sur la sécurité des femmes lors de leurs déplacements dans le tram,
- établit un tableau de bords des incidents où des femmes sont victimes, remonte les informations aux Comités Locaux de Sécurité (CLS).

Sécurité :

- déploie dans les transports du personnel sensibilisé aux comportements sexistes et aux violences faites aux femmes,
- fait une campagne sur son site sur l'utilisation des systèmes d'alertes.